

Wir möchten Sie glücklich machen!

Deshalb bitten wir Sie herzlich um Ihr persönliches Feedback, damit wir unsere Leistungen stetig verbessern können.

Angaben zur Ihrer Person

Frau Herr Titel _____
 Vorname und Name _____
 Unternehmen _____
 E-Mail-Adresse _____

Wer hat den Konferenzraum gebucht?

Ich selbst
 Mein/e Assistent/in
 zentrale Stelle im Unternehmen

Dürfen wir Ihr Feedback an die für die Buchung zuständige Person weiterleiten? ja nein

Wie sind Sie angereist?

Flugzeug Bahn
 Auto Taxi

Unser Bewertungsschema:

Bitte markieren Sie, mit wie vielen Sternen Sie unseren Service bewerten möchten:

Hervorragend!	★★★★★	1	2	3	4	5
Sehr gut	★★★★☆	1	2	3	4	5
Gut	★★★☆☆	1	2	3	4	5
Standard	★★☆☆☆	1	2	3	4	5
Unbefriedigend	★☆☆☆☆	1	2	3	4	5

Wie haben Sie insgesamt Ihren Besuch bei uns erlebt?

Bitte markieren

Mein Konferenzerlebnis war 1 2 3 4 5
 Das Preis-Leistungs-Verhältnis fand ich 1 2 3 4 5

Wie haben Sie unseren Service erlebt?

Telefonischer Kontakt 1 2 3 4 5
 Kontakt am Empfang 1 2 3 4 5
 Freundlichkeit 1 2 3 4 5

Wie haben Sie die Gestaltung unserer Räume erlebt?

Atmosphäre 1 2 3 4 5
 Komfort 1 2 3 4 5

Wie haben Sie unsere Konferenztechnik erlebt?

Qualität 1 2 3 4 5
 Modernität 1 2 3 4 5
 Anschlüsse/Adapter 1 2 3 4 5
 ggf. Unterstützung bei Einrichtung 1 2 3 4 5

Wie haben Sie das Catering erlebt?

Auswahl 1 2 3 4 5
 Frische 1 2 3 4 5
 Geschmack 1 2 3 4 5
 Pünktlichkeit 1 2 3 4 5
 Freundlichkeit des Personals 1 2 3 4 5
 Preis-Leistungs-Verhältnis 1 2 3 4 5

Anmerkungen _____

E-Mail-Newsletter*

Ich möchte künftig über besondere Angebote informiert werden und abonniere hiermit den Newsletter des Fraport Conference Center.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

*Mit meiner Unterschrift willige ich ein, dass die Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, 60547 Frankfurt am Main, personenbezogenen Daten von mir bzw. über mich, nämlich meinen Namen und Vornamen, eine Anrede, (falls ich diese Angabe gemacht habe) das Unternehmen, bei dem ich beschäftigt bin, die von mir angegebene Unternehmens- oder Privatadresse, meine von mir angegebene E-Mail-Adresse sowie den Titel des abonnierten Newsletters/der abonnierten Informations-E-Mail, zum Zweck ihrer Versendung an mich erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt. Schaltet die Fraport AG Dienstleister zur Versendung dieses Newsletters/dieser Informations-E-Mail ein, ist sie berechtigt, ausschließlich zu diesen Zwecken die Daten an diese Dienstleister zu übermitteln. Mir ist bewusst, dass meine Einwilligung freiwillig ist. Mir ist bekannt, dass ich das Recht habe, meine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Das kann ich insbesondere per E-Mail an datenschutz@fraport.de tun. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der o.a. personenbezogenen Daten, die aufgrund der Einwilligung bis zu ihrem Widerruf erfolgt ist, nicht berührt; vielmehr wirkt der Widerruf meiner Einwilligung nur für die Zukunft. Wenn ich meine Einwilligung verweigere oder zukünftig widerrufe, kann mir der von mir abonnierte Newsletter/die abonnierte Informations-E-Mail zwar nicht mehr zugesandt werden; ansonsten erleide ich jedoch keine Nachteile. Lesen Sie dazu auch unsere Datenschutzrichtlinien unter www.datenschutz.fraport.de.